



# Engagement de la Direction 2018-2020

Depuis sa création en 1986, FORE s'est développée pour devenir leader régional dans son secteur d'activité. Notre métier premier étant la formation et les services aux entreprises (publiques ou privées), il a fallu se fixer un cadre d'évolution, ainsi que des objectifs clairs pour satisfaire notre clientèle et l'ensemble des exigences qui nous sont applicables.

Aujourd'hui, fort du succès, mais conscient du chemin à parcourir pour une satisfaction totale de nos clients, je m'engage avec mon équipe à suivre une politique rigoureuse nous permettant de tenir les objectifs définis et d'accroître la performance de nos services.



## Les axes de développement pour les années à venir sont les suivants :



La conception et la mise en œuvre du plan stratégique Ambition s'articulant autour des thèmes suivant:

- La Gestion : Rationaliser et optimiser la gestion, l'administration et les processus financier
- Le Digital : Opérer une transformation digitale progressive, saisir les opportunités du numérique
- La Qualité : Poursuivre l'amélioration permanente du système de management de la qualité
- Les Produits : Adapter notre offre aux nouveaux besoins et structurer notre démarche commerciale



La poursuite d'obtention d'agrément à la certification de titres professionnels du ministère de l'emploi propres à notre organisme de formation et l'optimisation de leurs utilisations.



La maîtrise des changements au sein de notre organisation, l'identification des risques et des opportunités afin d'anticiper leurs effets et améliorer notre performance globale



L'intégration d'une démarche de développement durable déployée sur l'ensemble de nos sites.



La préservation et l'amélioration de la santé et de la sécurité au travail



Une amélioration des équipements de l'ensemble des sites afin de proposer un environnement de travail ainsi que des prestations répondant aux attentes de tous nos clients.



La poursuite de la mise en place d'un plan de formation des salariés de FORE, afin d'améliorer la gestion des compétences de nos équipes.



La mise en place d'outils de contrôle de gestion qui permettront de poursuivre l'optimisation de l'utilisation de GesCOF, d'avoir des informations d'aide à la décision sur le pilotage des actions de formation, les investissements, ...

Le 23 janvier 2018

Didier DELPECH – Président Bloknot Antilles Guyane