

Conférence débat :

## • La désobéissance à l'autorité, L'énigme de la Guadeloupe



### BIOGRAPHIE Valérie Ganem

Valérie Ganem est aujourd'hui Maître de Conférences à l'Université Paris 13. Elle a exercé en qualité d'intervenante dans les milieux du travail dans la Caraïbe pendant 20 ans. Elle intervient aujourd'hui en France métropolitaine et est membre de l'Association internationale des spécialistes en psychodynamique du travail (AISPTD). Elle est aussi

membre titulaire du laboratoire Unité Transversale de Recherche en Psychogénèse et Psychopathologie (U.T.R.P.P) de l'Université Paris 13 ainsi que membre associé de l'équipe « psychodynamique du travail » du Centre de Recherche sur le Travail et le Développement (C.R.T.D) du CNAM Paris

Valérie Ganem a commencé son parcours en Guadeloupe au C.E.S.I en 1989, à ses débuts elle a conçu et vendu des formations standards pour cet organisme sans conviction, consciente déjà que le fait de plaquer des programmes de la métropole sur la réalité de la Guadeloupe ne pouvait être efficace. Très vite, elle a en effet réalisé que les milieux de travail en Guadeloupe ne pouvaient être assimilés à ceux de la métropole. Elle observait de nombreuses réticences tant au niveau des travailleurs dont la résistance sociale et le manque d'investissement du travail salarié " sautaient aux yeux ", qu'au niveau des directions qui interprétaient ces conduites comme naturelles, culturelles, liées à " la mentalité antillaise... ". Dans les années 1990, le ministère du travail initia un dispositif intitulé modernisation négociée qui consistait à financer des interventions innovantes visant à transformer les organisations du travail pour une meilleure efficacité sans toujours prendre en compte la dimension humaine des problèmes. Dans ce cadre, en 1991, Valérie Ganem représente le CESI pour un projet pilote en association avec FORE. Elle collabore pour la première fois avec Farid K. Abdelaziz, délégué par FORE. Cette première collaboration s'avérera créative et les dispositifs nés de ce partenariat ont initié un partenariat de

plusieurs années au sein de la structure Fore. Elle permettra rapidement à FORE de se positionner sur l'idée que donner un conseil, c'est d'abord amener l'autre à réfléchir, quitte parfois à décevoir. Et pouvoir le dire.

Très tôt, FORE a su développer avec Valérie Ganem, un partenariat original, nourri d'innovation et de pertinence pas toujours politiquement correct mais toujours pétri de lucidité : l'homme et l'humain sont au centre de tous systèmes. Entre temps, celle-ci a repris ses études pour comprendre ces milieux de travail de la Guadeloupe qui demeuraient énigmatiques. Elle fit tout d'abord un 3ème cycle de consultant en relation social organisé par le CESTE et le CNAM à Paris. Mais la sociologie lui parut impuissante à résoudre l'énigme de la résistance et de la désobéissance au travail en Guadeloupe. A cette occasion, elle découvrit la psychodynamique du travail dont les concepts comme celui de la souffrance et la reconnaissance au travail firent écho aux propos des travailleurs qu'elle recueillait sur le terrain. Elle décida donc d'obtenir les UE de clinique du travail puis le DEA de psychologie du travail et de l'action au CNAM. Elle souhaitait par la même engager une recherche visant à résoudre cette énigme. Pour y arriver, elle dû mener ses travaux jusqu'à la thèse. Entre temps elle a contribué à la création de la formation de psychologue du travail avec le CRCNAM Guadeloupe où elle enseigne encore aujourd'hui. Son ouvrage présente les résultats de cette thèse actualisés par les interventions qu'elle a pu mener par la suite en qualité d'intervenante en psychologie du travail. Fonction qu'elle a exercée en Guadeloupe de 2006 à 2010 en partenariat avec les médecins du travail.

Pour ses 25 ans, FORE est heureux de pouvoir contribuer à la diffusion d'un ouvrage qui nous interroge tous sur nos pratiques, notre vision et notre histoire. Ce livre mérite l'attention de tous tant il contribue à notre compréhension :

- de l'histoire douloureuse qui nous relie à la Guadeloupe et des systèmes qu'elle a participé à créer.

- de l'impact que cette histoire et de ces systèmes sur le rapport subjectif au travail aujourd'hui en Guadeloupe.

### • Le livre :

Les observateurs actuels s'accordent sur le fait que la plupart des travailleurs obéissent aux ordres et, par là-même, contribuent à ce que se perpétue une évolution de l'organisation du travail de plus en plus délétère pour la santé.

Pourtant, on remarque en Guadeloupe des conduites de désobéissance dont la signification est énigmatique. Dans ce livre, l'auteur mène une investigation pour comprendre ces conduites souvent prétextes à des explications simplistes et naturalistes.

L'investigation menée auprès de travailleurs guadeloupéens montre que ces comportements relèvent d'un effort pour se défendre contre la souffrance engendrée par l'expérience vécue de la domination inhérente à la condition salariale.

Pour comprendre l'origine de cette souffrance, Valérie Ganem pousse l'investigation jusque dans les formes de la domination au sein de la famille. Elle découvre ainsi qu'en général cette domination s'exerce de façon différente sur les enfants en fonction de la couleur de leur peau. Ce traitement différentiel serait une conséquence, à distance, de l'esclavage. Il viserait à préparer les enfants à la condition qui les attend dans la société et serait à l'origine des conduites de désobéissance dans le travail. La transmission du rapport entre domination et obéissance d'une part et la reproduction d'une condition d'autre part passeraient par les rapports sociaux de travail, mais aussi par un processus « familial ». Cette découverte ne concerne pas que la Guadeloupe.

