

**CFA+****FORE**

**MINISTÈRE  
DU TRAVAIL**  
Liberté  
Égalité  
Fraternité

# SECRÉTAIRE ASSISTANT MÉDICO-SOCIAL


**600H  
SUR 1 AN**
**2 JOURS/ SEMAINE**

## PRÉREQUIS

Toute personne (étudiant, salarié, demandeur d'emploi) de niveau V ou IV.

### Atout complémentaire :

Sens de l'organisation et de la communication.  
Connaissance des logiciels informatiques de base, sens du contact et de l'altruisme

## FINANCEMENT

Formation éligible au CPF N° 240206  
FINANCEMENTS OPCO des Entreprises,  
TRANSITION PRO

## CERTIFICATION

Titre professionnel Secrétaire assistant  
médico-social niveau IV (CODE NSF : 324t)  
Code TP - 00057  
Répertoire National des Certifications  
Professionnelles.  
Code RNCP : 5863  
Code Diplôme Apprentissage : 46T32401

## CONTACTS

Jacqueline JIOUT **0690 25 59 28 / 0590 38 71 31**  
[jacqueline.jiout@fore.fr](mailto:jacqueline.jiout@fore.fr)  
Lauranne BAKER **0690 98 74 15 / 0590 38 22 78**  
[lauranne.baker@fore.fr](mailto:lauranne.baker@fore.fr)  
Christine GUENIOT **0690 48 26 50 / 0590 38 71 36**  
[christine.gueniot@fore.fr](mailto:christine.gueniot@fore.fr)

## METHODES PEDAGOGIQUES :

Cours théoriques dispensés par des formateurs qualifiés – Applications pratiques sur systèmes  
Exercices – Travaux pratiques en ateliers – Évaluations – Examens blancs

## MOYENS PEDAGOGIQUES :

Salle informatique connectée Internet (fibre optique) – Documentations sur plateforme TEAMS  
Vidéo projecteur – Matériel salle de formation – Atelier technique

**SUIVI ET EVALUATIONS :** Contrôles continus. Des études de cas pratiques sont réalisées.  
Référentiel du diplôme consultable sur le RNCP. Progression pédagogique remise par chaque formateur par année. Classeur pédagogique du déroulement de la formation en conformité avec le référentiel. TEAMS permet de télécharger les cours et de recevoir toutes les informations inhérentes à la formation.


[www.fore.fr](http://www.fore.fr)

## LE OU LA SECRETAIRE ASSISTANT MÉDICO SOCIAL DOIT ÊTRE CAPABLE DE :

- Accueillir et prendre en charge des patients et des usagers.
- Planifier les activités du service
- Traiter et effectuer un suivi administratif des dossiers
- Coordonner des opérations liées au parcours des patients ou des usagers.



# SECRÉTAIRE ASSISTANT MÉDICO-SOCIAL

PROGRAMME

## 1 ASSISTER UNE ÉQUIPE DANS LA COMMUNICATION DES INFORMATIONS ET L'ORGANISATION DES ACTIVITÉS

- Produire des documents professionnels courants
- Communiquer des informations par écrit
- Assurer la traçabilité et la conservation des informations
- Accueillir un visiteur et transmettre des informations oralement
- Planifier et organiser les activités de l'équipe

## 2 ASSURER L'ACCUEIL ET LA PRISE EN CHARGE ADMINISTRATIVE DU PATIENT OU DE L'USAGER

- Renseigner et orienter le public dans un service sanitaire, médico-social et social
- Planifier et gérer les rendez-vous de patients
- Assurer la prise en charge médico-administrative et sociale du patient ou de l'utilisateur

## 3 TRAITER LES DOSSIERS ET COORDONNER LES OPERATIONS LIEES AU PARCOURS DU PATIENT OU DE L'USAGER

- Retranscrire des informations à caractère médical ou social
- Assurer le suivi et la mise à jour des dossiers de patients ou d'utilisateurs
- Coordonner les opérations liées au parcours du patient ou de l'utilisateur
- Elaborer et actualiser des tableaux de suivi dans un service sanitaire, médico-social ou social

## 4 ENSEIGNEMENTS TRANSVERSAUX

- Notion de développement durable/tri sélectif
- Sauveteur secouriste du travail
- Tutorat, dossier (DVC), Suivi personnalisés

## CONTENUS ET THÈMES ABORDÉS

Production de documents professionnels courants à l'aide de logiciels.

Prise de notes, rédaction d'écrits et de mails professionnels, organisation de la traçabilité et de la conservation des informations, accueil, orientation d'un visiteur et traitement des appels téléphoniques, prise de note de rendez-vous.

Planification des activités d'une équipe, organisation des réunions et des déplacements, participation à l'élaboration d'un budget.

Accueil et orientation du public, planification et gestion des rendez-vous de patients ou d'utilisateurs, prise en charge médico administrative et sociale du patient ou de l'utilisateur.

Retranscription des informations à caractère médical ou social - suivi et mise à jour des dossiers et coordination des opérations liées au parcours du patient ou de l'utilisateur.



Le/la secrétaire-assistant/e médico-social/e exerce sous l'autorité d'un médecin, d'un/e chef/e de service d'une structure médicale, sociale ou médico-sociale, dans le respect des procédures et de la réglementation en vigueur. Il/elle travaille dans une équipe pluriprofessionnelle et est l'interface entre tous les intervenants et le public accueilli.



Il/elle réalise des tâches diversifiées liées au pôle ou secteur dans lequel il/elle exerce : admissions, renseignements administratifs, saisie de comptes rendus médicaux ou opératoires, avec un degré d'autonomie et de responsabilité variable selon le contexte.

## PERSPECTIVES D'EMPLOI

- Coordinateur de secrétariats médicaux
- Technicien d'information médicale
- Assistant de direction
- Adjoint des cadres hospitaliers
- Chef de bureau



Ayant accès à des informations confidentielles, il/elle est soumis/e aux règles du secret professionnel et, dans le secteur sanitaire, exerce son métier dans le respect de la loi relative aux droits des malades et à la qualité du système de santé.