

Manager d'Unité Marchande (MUM)

Mise à jour 2025

 DURÉE
500H

PRÉREQUIS

Ce titre professionnel est accessible à toutes les personnes justifiant d'un titre/diplôme de niveau 4 (Bac).

La priorité est donnée aux titulaires d'un bac général et à certains bacs professionnels en lien avec le commerce ou la vente.

 FINANCEMENT
OPCO

LE MÉTIER

Le Manager d'Unité Marchande est chargé de développer les ventes de son unité marchande, en adéquation avec la stratégie marketing de l'enseigne.

OBJECTIFS

- Assurer le bon fonctionnement d'un point de vente.
- Organiser l'approvisionnement du rayon, assurer la présentation marchande des produits et optimiser les ventes.
- Développer les ventes en appliquant la stratégie marketing de l'enseigne.
- Participer à l'animation de l'équipe marchande
- Analyser les indicateurs de gestion et créer des plans d'action, pour atteindre les objectifs commerciaux.

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Méthodes Actives et Participative : Apports opérationnels par des spécialistes du secteur. Mise en situation. Travaux dirigés. Etudes de cas. Présentiel / Distanciel.

MOYENS PÉDAGOGIQUES

Salles informatiques connectées à Internet (fibre optique). Documentations sur plateforme informatique. TEAMS. Vidéo projecteur. Matériel en salle de formation.

SUIVI & ÉVALUATIONS

Des contrôles continus et études de cas pratiques sont réalisés. Le contenu est élaboré à partir du référentiel du diplôme consultable sur le RNCP.

Une progression pédagogique est remise par chaque formateur.

Un classeur pédagogique permet de suivre le déroulement de la formation en conformité avec le référentiel. TEAMS permet de télécharger les cours et de recevoir toutes les informations inhérentes à la formation.

PERSPECTIVES D'EMPLOI

- Vendeur.se spécialisé.e
- Vendeur.se principal.e
- Manager.e d'espace commercial, de rayon, de surface de vente
- Chef.e de rayon
- Responsable point de vente
- Conseiller commercial

POURSUITE D'ÉTUDES

- Chargé.e d'Affaires Commerciales (CAC)

0590 32 30 91
0690 70 95 73
apprentissage@fore.fr

Campus METAFORE
Bd de Houelbourg 97122 Baie-Mahault
www.fore.fr/apprentissage

Manager d'Unité Marchande (MUM)

Mise à jour 2025

LE PROGRAMME

Développer la dynamique commerciale de l'unité marchande Approvisionner l'unité marchande

- Valoriser l'offre produits de l'unité marchande
- Réaliser le merchandising de l'unité marchande
- Développer les ventes de produits de l'unité marchande
- Mettre en œuvre les mesures de prévention, respecter et faire respecter les règles de sûreté, santé et sécurité au travail
- Utiliser les outils numériques et les applicatifs de gestion de l'unité marchande
- Réaliser une veille sur les produits et services en lien avec l'activité de l'unité marchande

Optimiser la performance économique et la rentabilité financière de l'unité marchande

- Etablir des indicateurs de gestion pour assurer la rentabilité durable de l'unité marchande
- Contribuer au chiffre d'affaires par l'optimisation de l'assortiment et des actions commerciales ciblées
- Maîtriser les coûts d'exploitation en agissant sur les charges variables et fixes
- Élaborer et suivre des budgets prévisionnels mensuels et annuels
- Optimiser la gestion des stocks pour éviter les ruptures et les surstocks coûteux
- Analyser la rentabilité des actions promotionnelles et ajuster les stratégies de vente

Manager l'équipe de l'unité marchande

- Participer à l'organisation des activités commerciales de l'équipe
- Soutenir et encourager la performance individuelle des collègues
- Contribuer à la dynamique de l'équipe sur la surface de vente
- Piloter ou s'impliquer dans un projet commercial de l'unité
- Assurer un bon niveau de communication et de coordination dans l'équipe

CERTIFICATION MUM

Diplôme de niveau BAC+2 (niveau 5) (NA) intitulé « **Manager d'Unité Marchande** », enregistré au RNCP le 26/02/2024 et délivré par le Ministère du Travail, du plein Emploi et de l'Insertion.

Code RNCP : 38676

Code Diplôme : 36T31201

Code NSF : 312m

VAE

Pour toute information relative à la VAE : www.vae.gouv.fr

Le livret N° 1 CERFA dit formulaire N° 12818*02 est le livret de pré-candidature à l'inscription d'une formation par la voie de la VAE

Pour toute aide relative à la complétion de ce document, veuillez vous rapprocher de la Direction de l'Économie, de l'Emploi, du Travail et des Solidarités (DEETS). »

MOBILITÉ

Pour toute demande de mobilité se rapprocher de LADOM ou TALIS : <https://ladom.fr/implantation/ladom-guadeloupe/>

Plus d'infos : Mathieu JANUS au 0690 76 96 56

0590 32 30 91
0690 70 95 73
apprentissage@fore.fr

Campus METAFORE
Bd de Houelbourg 97122 Baïe-Mahault
www.fore.fr/apprentissage