



ALTERNANCE



MINISTÈRE
DU TRAVAIL,
DE L'EMPLOI
ET DE L'INSERTION

Liberté
Égalité
Fraternité

TITRE PROFESSIONNEL - NIVEAU 5 (NA) 

Technicien Supérieur Systèmes et Réseaux

Mise à jour 2025

 DURÉE
800H

PRÉREQUIS

Ce titre professionnel est accessible à toutes les personnes justifiant d'un titre/diplôme de niveau 4 (Bac).

La priorité est donnée aux titulaires d'un bac général et à certains bacs professionnels en lien avec l'informatique et la programmation.

 FINANCEMENT
OPCO

LE MÉTIER

Le/la technicien.ne supérieur.e systèmes et réseaux configure, installe et maintient les équipements informatiques et réseaux d'une entreprise, assure la sécurité des systèmes, dépanne les incidents et accompagne les utilisateurs.

OBJECTIFS

- Maîtriser l'installation et la configuration des systèmes et réseaux.
- Assurer la maintenance et la sécurité des infrastructures informatiques.
- Dépanner et résoudre les incidents techniques.
- Accompagner et former les utilisateurs.
- Participer à l'évolution et à l'optimisation des systèmes.

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Méthodes Actives et Participative : Apports opérationnels par des spécialistes du secteur. Mise en situation. Travaux dirigés. Etudes de cas. Présentiel / Distanciel.

MOYENS PÉDAGOGIQUES

Salles informatiques connectées à Internet (fibre optique). Documentations sur plateforme informatique. TEAMS. Vidéo projecteur. Matériel en salle de formation.

SUIVI & ÉVALUATIONS

Des contrôles continus et études de cas pratiques sont réalisés. Le contenu est élaboré à partir du référentiel du diplôme consultable sur le RNCP.

Une progression pédagogique est remise par chaque formateur.

Un classeur pédagogique permet de suivre le déroulement de la formation en conformité avec le référentiel. TEAMS permet de télécharger les cours et de recevoir toutes les informations inhérentes à la formation.

PERSPECTIVES D'EMPLOI

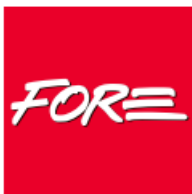
- Administrateur / Administratrice réseaux
- Technicien / Technicienne informatique
- Support technique
- Ingénieur / Ingénieure systèmes junior
- Consultant / Consultante en systèmes et réseaux
- Responsable d'infrastructure IT

POURSUITE D'ÉTUDES

- Expert en Sécurité Digitale

0590 38 22 78
apprentissage@fore.fr

Campus METAFORE
Bd de Houelbourg 97122 Baie-Mahault
www.fore.fr/apprentissage



ALTERNANCE

MINISTÈRE
DU TRAVAIL,
DE L'EMPLOI
ET DE L'INSERTIONLiberté
Égalité
FraternitéTITRE PROFESSIONNEL - NIVEAU 5 (NA) 

Technicien Supérieur Systèmes et Réseaux

Mise à jour 2025

LE PROGRAMME

1. Exploiter les éléments de l'infrastructure et assurer le support aux utilisateurs

- **Assurer le support utilisateur en centre de services** : répondre aux demandes, résoudre les incidents, orienter les utilisateurs vers les solutions adaptées et documenter les interventions.
- **Exploiter des serveurs Windows et un domaine Active Directory** : gérer les comptes utilisateurs, les permissions, les politiques de groupe, et assurer la maintenance des serveurs pour garantir leur disponibilité.
- **Exploiter des serveurs Linux** : administrer les systèmes Linux, installer et configurer des services, suivre les journaux et effectuer les mises à jour pour assurer la stabilité et la sécurité.
- **Exploiter un réseau IP** : surveiller et maintenir les équipements réseau (switch, routeur, firewall), configurer les adresses IP, assurer la connectivité et diagnostiquer les problèmes réseau.

2. Maintenir l'infrastructure et contribuer à son évolution et à sa sécurisation

- **Maintenir des serveurs dans une infrastructure virtualisée** : gérer les machines virtuelles, assurer leur disponibilité, mettre à jour les hyperviseurs et optimiser les ressources.
- **Automatiser des tâches à l'aide de scripts** : développer des scripts pour simplifier les opérations répétitives (ex. déploiement, sauvegarde, supervision), améliorant ainsi l'efficacité et la fiabilité.
- **Maintenir et sécuriser les accès à internet et les interconnexions des réseaux** : configurer les firewalls, VPN, et autres dispositifs de sécurité pour protéger le réseau contre les intrusions et assurer un accès fiable aux utilisateurs.
- **Mettre en place, assurer et tester les sauvegardes et les restaurations des éléments de l'infrastructure** : planifier et exécuter les sauvegardes, vérifier leur intégrité et tester les restaurations pour garantir la continuité du service.
- **Exploiter et maintenir les services de déploiement des postes de travail** : gérer les outils de déploiement automatisé des systèmes d'exploitation et applications, pour assurer la mise à jour et la standardisation des postes de travail.

CERTIFICATION MUM

Diplôme de niveau BAC+2 (niveau 5) (NA) intitulé « **Technicien Supérieur Systèmes et Réseaux** », enregistré au RNCP le 12/06/2023 et délivré par le Ministère du Travail, du plein Emploi et de l'Insertion.

Code RNCP : 37682

Code Diplôme : 36T32603.

Code NSF : 326p, 326r, 326u

VAE

Pour toute information relative à la VAE : www.vae.gouv.fr

Le livret N° 1 CERFA dit formulaire N° 12818*02 est le livret de pré-candidature à l'inscription d'une formation par la voie de la VAE

Pour toute aide relative à la complétion de ce document, veuillez vous rapprocher de la Direction de l'Économie, de l'Emploi, du Travail et des Solidarités (DEETS). »

MOBILITÉ

Pour toute demande de mobilité se rapprocher de LADOM ou TALIS : <https://ladom.fr/implantation/ladom-guadeloupe/>

Plus d'infos : Mathieu JANUS au 0690 76 96 56

0590 38 22 78
apprentissage@fore.fr

Campus METAFORE
Bd de Houelbourg 97122 Baie-Mahault
www.fore.fr/apprentissage