

PILOTER LA PERFORMANCE VIA DES TABLEAUX DE BORD



PRÉSENTIEL

INTRA entreprise :
2 840€ HT/groupe
INTER entreprise :
950€ HT/personne

DURÉE : 21H

CONTACT

FORE ENTREPRISE

Moudong Sud
97122 Baie-Mahault

0590 38 00 40

fore.entreprise@fore.fr

www.fore.fr/entreprise

www.fore.fr



PUBLIC

Personnes utilisant cet outil dans le cadre professionnel et souhaitant améliorer son utilisation.

PRE-REQUIS

Aucun



OBJECTIFS PEDAGOGIQUES :

- Concevoir des tableaux de bord pertinents pour son activité
- Identifier les indicateurs significatifs en fonction de ses objectifs
- Piloter la stratégie à l'aide des tableaux de bord
- Mesurer la performance et manager son équipe avec les tableaux de bord



CONTENU ET THÈMES ABORDÉS

Sélectionner les indicateurs pertinents et représenter l'information décisionnelle

- Formaliser les missions et les objectifs
- Définir les indicateurs de performance
- Normer les relations de cause à effet
- Identifier les indicateurs de pilotage, d'éclairage, prédictibles
- Faciliter l'analyse grâce à des supports visuels

Structurer la mise en œuvre du tableau de bord

- Choisir la maille d'analyse, la fréquence de diffusion
- Définir les responsabilités en termes de génération et d'analyse de l'information
- Construire le dictionnaire des indicateurs
- Faire évoluer les indicateurs du tableau de bord

Concevoir le tableau de bord

- Déterminer les grandes orientations du projet
- Mettre en place une gestion de projet
- Recenser les besoins des utilisateurs
- Faire l'inventaire des informations existantes
- Organiser la remontée des informations

Exploiter le tableau de bord avec les équipes opérationnelles

- Tester et contrôler le résultat des actions
- Comprendre la relation avec les processus de décision
- Analyse, lecture et interprétation des écarts
- Faire du tableau de bord un outil de communication et d'échange de bonnes pratiques
- Mettre en valeur les résultats

VALIDATION :

Attestation de formation



METHODES & OUTILS PEDAGOGIQUES :

Apports théoriques et pratiques à travers des cas concrets et exemples d'application. Création et amélioration des tableaux bord à partir des attentes des participants.

EVALUATION :

Diagnostic Quizz
Evaluation formative : grille d'évaluation par compétence
Une évaluation de la qualité permettant d'exprimer leur ressenti vis-à-vis de la formation.