

AGENT.E DE PROPRETÉ ET D'HYGIÈNE

RÉALISER UNE PRESTATION DE NETTOYAGE MANUEL



PRÉSENTIEL

MODALITÉ DE FINANCEMENT :
POLE EMPLOI
VAE

DURÉE : 355H
250H EN CENTRE
105H EN ENTREPRISE

CONTACT
FORE ENTREPRISE

Moudong Sud
97122 Baie-Mahault

0590 38 00 40

fore.entreprise@fore.fr

www.fore.fr/entreprise

www.fore.fr



PUBLIC

Toute personne souhaitant intégrer le secteur de la propreté.

PRE-REQUIS

Maîtriser le socle commun de connaissances et de compétences
Résistance physique (station debout, port décharges)
Sens de la qualité du service.



OBJECTIFS PEDAGOGIQUES :

- Réaliser une prestation de service d'entretien manuel adaptée aux locaux, aux surfaces et à leur utilisation
- Réaliser le nettoyage manuel des surfaces et des sanitaires
- Réaliser le bionettoyage en environnements spécifiques dans le respect des protocoles
- Gagner en confiance dans l'exercice de sa mission



CONTENU ET THÈMES ABORDÉS

Organisation d'un chantier nettoyage de manière autonome

- Identification de l'environnement professionnel
- Planification des différentes tâches et méthodes à effectuer dans le cadre de son travail
- Choix des produits et du matériel
- Rangement, protection, balisage des installations
- Rappel des différentes règles d'hygiène et de sécurité

Le respect des règles d'hygiène et de sécurité

- Connaître des procédures de qualité, hygiène, sécurité et environnement
- Connaître les gestes et postures recommandés
- Connaître les risques liés à son activité

Intervention de nettoyage : réalisation des techniques professionnelles d'entretiens manuels

- Méthodes générales des prestations de nettoyage manuel
- Choix des produits adaptés et leur utilisation
- Lavage des surfaces vitrées
- Dépoussiérage des surfaces et des sols
- Nettoyage désinfection et détartrage des sanitaires
- Identification des critères écologiques concernés par une prestation de propreté
- Application de protocoles de bionettoyage

Communication professionnelle et gestion des situations d'agressivité

- Entreprendre des relations professionnelles à partir de ses qualités relationnelles
- Communiquer dans les différentes situations professionnelles

Les attitudes de services – Savoir se positionner professionnellement

Préparation à l'entretien du jury

Les règles d'un entretien réussi

VALIDATION :

Validation du CCP 1 du TP
Agent de Propreté et d'Hygiène
: REALISER UNE PRESTATION DE
NETTOYAGE MANUEL
Sauveteur Secouriste du Travail
/Prévention des risques lié à
l'activité physique
Attestation de formation



METHODES & OUTILS PEDAGOGIQUES :

Apports théoriques, séances d'application pratique et mises en situation.
Exercices, supports de cours.

EVALUATION :

Evaluation au fur et à mesure de la progression.
Evaluation finale sanctionnée par le passage d'un examen devant un jury de professionnels.