

# AGENT.E DE PROPRETÉ ET D'HYGIÈNE

## RÉALISER UNE PRESTATION DE NETTOYAGE MANUEL



PRÉSENTIEL

**MODALITÉ DE FINANCEMENT :**  
POLE EMPLOI  
VAE

**DURÉE : 355H**  
250H EN CENTRE  
105H EN ENTREPRISE

**CONTACT**  
FORE ENTREPRISE

Moudong Sud  
97122 Baie-Mahault

0590 38 00 40

fore.entreprise@fore.fr

www.fore.fr/entreprise

www.fore.fr



### PUBLIC

Toute personne souhaitant intégrer le secteur de la propreté.

### PRE-REQUIS

Maîtriser le socle commun de connaissances et de compétences  
Résistance physique (station debout, port décharges)  
Sens de la qualité du service.



### OBJECTIFS PEDAGOGIQUES :

- Réaliser une prestation de service d'entretien manuel adaptée aux locaux, aux surfaces et à leur utilisation
- Réaliser le nettoyage manuel des surfaces et des sanitaires
- Réaliser le bionettoyage en environnements spécifiques dans le respect des protocoles
- Gagner en confiance dans l'exercice de sa mission



## CONTENU ET THÈMES ABORDÉS

### Organisation d'un chantier nettoyage de manière autonome

- Identification de l'environnement professionnel
- Planification des différentes tâches et méthodes à effectuer dans le cadre de son travail
- Choix des produits et du matériel
- Rangement, protection, balisage des installations
- Rappel des différentes règles d'hygiène et de sécurité

### Le respect des règles d'hygiène et de sécurité

- Connaître des procédures de qualité, hygiène, sécurité et environnement
- Connaître les gestes et postures recommandés
- Connaître les risques liés à son activité

### Intervention de nettoyage : réalisation des techniques professionnelles d'entretiens manuels

- Méthodes générales des prestations de nettoyage manuel
- Choix des produits adaptés et leur utilisation
- Lavage des surfaces vitrées
- Dépoussiérage des surfaces et des sols
- Nettoyage désinfection et détartrage des sanitaires
- Identification des critères écologiques concernés par une prestation de propreté
- Application de protocoles de bionettoyage

### Communication professionnelle et gestion des situations d'agressivité

- Entreprendre des relations professionnelles à partir de ses qualités relationnelles
- Communiquer dans les différentes situations professionnelles

### Les attitudes de services – Savoir se positionner professionnellement

### Préparation à l'entretien du jury

Les règles d'un entretien réussi

## VALIDATION :

Validation du CCP 1 du TP  
Agent de Propreté et d'Hygiène  
: REALISER UNE PRESTATION DE  
NETTOYAGE MANUEL  
Sauveteur Secouriste du Travail  
/Prévention des risques lié à  
l'activité physique  
Attestation de formation



## METHODES & OUTILS PEDAGOGIQUES :

Apports théoriques, séances d'application pratique et mises en situation.  
Exercices, supports de cours.

## EVALUATION :

Evaluation au fur et à mesure de la progression.  
Evaluation finale sanctionnée par le passage d'un examen devant un jury de professionnels.