

# BTS MANAGEMENT COMMERCIAL OPÉRATIONNEL

Mise à jour 2025



## DURÉE

1350 H

SUR 2 ANS

Rythme : 2 jours/semaine en centre.



## PRÉREQUIS

Le BTS MCO est accessible à toutes les personnes justifiant d'un diplôme de niveau 4 (Bac).

La priorité est donnée aux titulaires d'un bac général et à certains bacs professionnels en lien avec le management et la gestion commerciale.



## FINANCEMENT

FINANCEMENTS OPCO, TRANSITIONS PRO, Entreprises

## LE MÉTIER

Le titulaire du BTS Management Commercial Opérationnel a pour perspective de prendre la responsabilité de tout ou partie d'une unité commerciale. Selon la nature et la taille de l'organisation; et en fonction de son expérience, il peut gérer la relation clientèle; assurer l'optimisation d'une démarche commerciale et est en capacité de manager une équipe. Il prendra en compte l'aspect digital du domaine commercial.

## OBJECTIFS

- De manager une unité commerciale
- De gérer et animer la relation avec le client,
- De rechercher, exploiter l'information nécessaire à l'activité commerciale
- D'être à l'aise sur le digital
- De communiquer dans une 2ème langue

## MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Méthodes Actives et Participative : Apports opérationnels par des spécialistes du secteur. Mise en situation. Travaux dirigés. Etudes de cas. Présentiel / Distanciel.

## MOYENS PÉDAGOGIQUES

Salles informatiques connectées à Internet (fibre optique). Documentations sur plateforme informatique. TEAMS. Vidéo projecteur. Matériel en salle de formation.

## SUIVI & ÉVALUATIONS

Contrôles continus et études de cas pratiques sont réalisées. Le contenu est élaboré à partir du référentiel du diplôme consultable sur le RNCP. Une progression pédagogique est remise par chaque formateur. Un classeur pédagogique permet de suivre le déroulement de la formation en conformité avec le référentiel. TEAMS permet de télécharger les cours et de recevoir toutes les informations inhérentes à la formation.

## PERSPECTIVES D'EMPLOI

- Conseiller.e de Vente et de Services
- Vendeur.se/conseiller.e commerce
- Chargé.e de clientèle
- Chargé.e du service client
- Marchandiseur.se
- Manager adjoint
- Manager d'une unité Commerciale de proximité.

## POURSUITE D'ÉTUDES

- Responsable Marketing Opérationnel
- Community Manager
- Bachelor Marketing et Communication Digitale
- Bachelor Management Entrepreneuriat

Formation accessible aux personnes en situation de handicap

FORE Martinique  
0596 68 62 52  
0696 02 20 40

[apprentissage.martinique@fore.fr](mailto:apprentissage.martinique@fore.fr)

Les Hauts de Californie  
97232 Le Lamentin

# BTS MANAGEMENT COMMERCIAL OPÉRATIONNEL

Mise à jour 2025

## LE PROGRAMME

### CERTIFICATION

Diplôme de niveau BAC+2 (niveau 5) (NA) intitulé "BTS Management Commercial Opérationnel", enregistré au RNCP le 11/12/2023 et délivré par le Ministère de l'Enseignement Supérieur et de la Recherche.

Code RNCP : 38362

Code Diplôme : 32031213

Code NSF : 310, 312

### Développement de la relation client et vente conseil

- Assurer la veille informationnelle
- Réaliser des études commerciales
- Entretien de la relation client

### Animation, dynamisation de l'offre commerciale

- Élaborer et adapter en continu l'offre de produits et de services
- Organiser l'espace commercial
- Développer les performances de l'espace commercial
- Concevoir et mettre en place la communication commerciale
- Évaluer l'action commerciale

### Gestion opérationnelle

- Gérer les opérations courantes
- Prévoir et budgétiser l'activité
- Analyser les performances

### Management de l'équipe commerciale

- Organiser le travail de l'équipe commerciale
- Recruter des collaborateurs
- Animer l'équipe commerciale
- Évaluer les performances de l'équipe commerciale

### VAE

Pour toute information relative à la VAE : [www.vae.gouv.fr](http://www.vae.gouv.fr)

[Le livret N° 1 CERFA](#) dit formulaire N° 12818\*02 est le livret de pré-candidature à l'inscription d'une formation par la voie de la VAE :

Pour toute aide relative à la complétion de ce document, veuillez vous rapprocher de la Direction de l'Économie, de l'Emploi, du Travail et des Solidarités (DEETS). »

### MOBILITÉ

Pour toute demande de mobilité se rapprocher de LADOM ou TALIS : <https://ladom.fr/implantation/ladom-guadeloupe/>

Plus d'infos : Mathieu JANUS au 0690 76 96 56

FORE Martinique  
0596 68 62 52  
0696 02 20 40

[apprentissage.martinique@fore.fr](mailto:apprentissage.martinique@fore.fr)

Les Hauts de Californie  
97232 Le Lamentin